

Política de Privacidad

Versión 2, vigente a partir del 15/09/2026. Sustituye la versión 1, del 08/06/2026.

Esta Política de Privacidad explica cómo RELEVANTI TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, inscrita en el CNPJ bajo el nº 53.178.015/0001-00, con domicilio en Alameda Rio Negro, 500, salas 2213 y 2214, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, SP, CEP 06454-000 (“RELEVANTI”), trata datos personales en el sitio web y en la Plataforma RELEVANTI, en los términos de la Ley nº 13.709/2018 (la Ley General de Protección de Datos brasileña, o “LGPD”).

El papel de RELEVANTI cambia según el origen de los datos. Por eso, comience por esta tabla:

Si usted es	Papel de Relevanti	Quién responde por las decisiones sobre sus datos
Visitante del sitio web o contacto comercial (demostración, propuesta, contenido)	Responsable del tratamiento	RELEVANTI, conforme a esta Política.
Usuario de la Plataforma, en cuanto a los datos de su cuenta y a su uso de la Plataforma	Responsable del tratamiento	RELEVANTI, conforme a esta Política.
Persona cuyos datos fueron introducidos en la Plataforma por un Cliente (por ejemplo, colaborador, candidato, proveedor o contacto de socio)	Encargada del tratamiento	El Cliente, empresa que contrató la Plataforma. Consulte su política de privacidad. RELEVANTI trata esos datos únicamente conforme a las instrucciones del Cliente.

1. Definiciones

1.1. Los términos que comienzan con mayúscula y no están definidos aquí tienen el significado que les otorgan los Términos y Condiciones Generales de Contratación de RELEVANTI o la LGPD. Para esta Política:

- (i) **Cliente:** empresa que contrata la Plataforma RELEVANTI.
- (ii) **Usuario:** persona física que accede a la Plataforma en nombre de un Cliente.
- (iii) **Plataforma:** la solución SaaS de RELEVANTI, incluidas las aplicaciones, los formularios públicos, las integraciones y los Agentes de IA.
- (iv) **Sitio web:** el sitio web institucional de RELEVANTI y sus páginas de contenido.
- (v) **Contenido del Cliente:** datos, documentos, mensajes y registros introducidos en la Plataforma por el Cliente o por sus Usuarios.
- (vi) **Datos Personales, Datos Personales Sensibles, Datos Anonimizados, Titular, Tratamiento, Responsable del tratamiento, Encargado del tratamiento y Delegado de Protección de Datos (Encarregado):** según se definen en la LGPD.
- (vii) **Subencargado:** tercero contratado por RELEVANTI que trata Datos Personales en su nombre, como los proveedores de alojamiento y de modelos de inteligencia artificial.

2. Qué datos tratamos

2.1. Tratamos los grupos de datos indicados a continuación, según la forma en que usted se relaciona con RELEVANTI:

Grupo de datos	Cómo los recopilamos	Datos
----------------	----------------------	-------

Contacto comercial	Formularios de demostración, contacto y materiales del Sitio web, y conversaciones con el equipo comercial.	Nombre, correo electrónico corporativo, empresa, cargo, país, tamaño del equipo, áreas de interés, teléfono (opcional), mensaje, idioma del Sitio web y página de origen de la solicitud.
Navegación en el Sitio web	Recopilación automática, conforme a la Cláusula 10 (Cookies).	Preferencia de idioma, páginas visitadas y origen del acceso.
Contratación y facturación	Propuesta-Contrato, firma electrónica y cobro.	Nombre, CPF, cargo, teléfono y correo electrónico del representante legal; correo electrónico del área financiera; nombre y correo electrónico del responsable de la implantación; registros de la firma electrónica.
Cuenta del Usuario	Informados por el Cliente o por el propio Usuario en la creación de la cuenta, o recibidos del proveedor de inicio de sesión único (SSO) del Cliente.	Nombre, correo electrónico corporativo, cargo, teléfono, fotografía (opcional), perfil de permisos y credenciales de acceso.
Registros de acceso	Recopilación automática durante el uso de la Plataforma.	Dirección IP, fecha y hora de acceso, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador y ubicación aproximada derivada de la IP.
Uso de la Plataforma	Recopilación automática durante el uso de la Plataforma.	Funcionalidades utilizadas, configuraciones, pista de auditoría (quién hizo qué y cuándo), errores y atenciones de soporte.
Contenido del Cliente (RELEVANTI como Encargada del tratamiento)	Introducidos, importados o integrados por el Cliente y por sus Usuarios, incluso mediante formularios públicos y conectores.	Según los recursos que el Cliente utilice: datos de colaboradores (identificación, contacto, cargo, posición, departamento, gestor, admisión, movimientos, remuneración, desempeño y desarrollo); datos de socios y de sus contactos; contratos, activos y registros personalizados; tareas, proyectos y procesos; documentos; mensajes, anotaciones y reuniones; y datos tratados por Agentes de IA y aplicaciones.

2.2. Datos Personales Sensibles en el Contenido del Cliente. El Cliente puede introducir en la Plataforma Datos Personales Sensibles, como información de salud contenida en certificados médicos y exámenes ocupacionales o datos de diversidad. En esos casos, corresponde al Cliente, como Responsable del tratamiento, definir la base legal aplicable en los términos del artículo 11 de la LGPD y limitar el acceso mediante los permisos de la Plataforma.

2.3. Calidad de los datos. Quien proporciona los datos es responsable de su exactitud y actualización. RELEVANTI no verifica la veracidad de la información recibida, pero corrige o actualiza los datos cuando así lo solicita quien tiene derecho a ello.

3. Para qué usamos los datos y con qué base legal

3.1. Cuando actúa como Responsable del tratamiento, RELEVANTI trata Datos Personales para las finalidades indicadas a continuación, con fundamento en el artículo 7º de la LGPD:

Finalidad	Datos involucrados	Base legal
Responder solicitudes, agendar demostraciones y elaborar propuestas	Contacto comercial	Procedimientos preliminares al contrato (inciso V)
Enviar comunicaciones comerciales pertinentes a quienes hayan manifestado interés, con opción de baja en cada mensaje	Contacto comercial	Interés legítimo (inciso IX)
Enviar el boletín informativo y contenidos a quienes se hayan suscrito	Contacto comercial	Consentimiento (inciso I)
Celebrar y administrar la contratación, facturar y emitir comprobantes fiscales	Contratación y facturación	Ejecución de contrato (inciso V) y obligación legal (inciso II)

Crear cuentas, autenticar Usuarios y prestar, mantener y dar soporte a la Plataforma	Cuenta del Usuario, registros de acceso, uso de la Plataforma	Interés legítimo (inciso IX), en el contexto de la ejecución del contrato celebrado con el Cliente (inciso V)
Proteger la Plataforma, prevenir fraudes e investigar incidentes de seguridad	Registros de acceso, uso de la Plataforma	Interés legítimo (inciso IX)
Conservar los registros de acceso exigidos por el Marco Civil da Internet (Ley nº 12.965/2014, el marco de derechos civiles de internet de Brasil)	Registros de acceso	Obligación legal (inciso II)
Mejorar la Plataforma y el Sitio web con análisis de uso agregados	Uso de la Plataforma, navegación en el Sitio web	Interés legítimo (inciso IX)
Ejercer y defender derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales	Los necesarios en cada caso	Ejercicio regular de derechos (inciso VI)

3.2. **Contenido del Cliente.** Cuando actúa como Encargada del tratamiento, RELEVANTI trata el Contenido del Cliente únicamente para prestar los servicios contratados y conforme a las instrucciones del Cliente, en los términos de la Cláusula 9 de los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

3.3. **Datos Anonimizados y comparativos de referencia.** Conforme a lo autorizado por el Cliente en los Términos y Condiciones Generales de Contratación, RELEVANTI puede anonimizar y agregar datos para elaborar estadísticas, indicadores comparativos e inteligencia de mercado, incluso en beneficio de otros Clientes. Solo se utilizan datos efectivamente anonimizados, sin posibilidad razonable de reidentificación, que dejan de ser Datos Personales en los términos del artículo 12 de la LGPD.

4. Agentes de IA

4.1. Los Agentes de IA de la Plataforma tratan el Contenido del Cliente dentro del alcance y de los permisos definidos por el Cliente, y todas las acciones quedan registradas en la pista de auditoría.

4.2. **Modelos contratados por RELEVANTI.** Algunos recursos, como el asistente Ask Relevanti, funcionan con modelos de proveedores contratados por RELEVANTI, que actúan como Subencargados y pueden estar ubicados fuera de Brasil, conforme a la Cláusula 7. Esos proveedores constan en la lista de Subencargados publicada en el sitio web.

4.3. **Modelos y servicios conectados por el Cliente.** El Cliente puede conectar a la Plataforma sus propias credenciales de acceso a proveedores de modelos de inteligencia artificial y a servicios de terceros. En ese caso, el proveedor es contratado directamente por el Cliente, quien decide qué datos enviar y responde por la evaluación de los términos de uso, de la política de utilización de datos para el entrenamiento de modelos y de una eventual transferencia internacional. Esos proveedores no son Subencargados de RELEVANTI, y RELEVANTI no controla el tratamiento que ellos realizan.

4.4. RELEVANTI no utiliza, ni autoriza a los proveedores contratados por ella a utilizar, el Contenido del Cliente para entrenar modelos de inteligencia artificial.

4.5. Los resultados generados por Agentes de IA deben ser revisados por personas antes de fundamentar decisiones que afecten a Titulares. El Titular puede solicitar la revisión de decisiones tomadas únicamente con base en un tratamiento automatizado, en los términos del artículo 20 de la LGPD.

5. Con quién compartimos

5.1. RELEVANTI no vende Datos Personales. Los datos pueden compartirse únicamente en los supuestos indicados a continuación:

(i) **Encargados del tratamiento y Subencargados** contratados para operar el Sitio web y la Plataforma, como proveedores de alojamiento en la nube y de bases de datos, envío de correos electrónicos, modelos de inteligencia artificial, cobro y emisión de comprobantes fiscales, firma electrónica y herramientas de atención y de relacionamiento comercial. Todos

están obligados contractualmente a tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones de RELEVANTI y con medidas de seguridad adecuadas. La lista actualizada está permanentemente disponible en el sitio web de RELEVANTI.

- (ii) **Otros Usuarios del mismo Cliente**, conforme a los perfiles de permisos configurados por el Cliente.
- (iii) **Servicios de terceros conectados por el Cliente**, como sistemas integrados mediante conectores y proveedores de modelos de inteligencia artificial a los que se accede con credenciales propias del Cliente, conforme a la Cláusula 4.3. El tratamiento realizado por esos servicios se rige también por sus propias políticas de privacidad, sobre las cuales RELEVANTI no tiene control.
- (iv) **Autoridades públicas**, para cumplir una obligación legal, regulatoria u orden judicial.
- (v) **Asesores**, como despachos de abogados y de contabilidad, para el ejercicio regular de los derechos de RELEVANTI.
- (vi) **Operaciones societarias**, como fusión, adquisición o reorganización, supuesto en el cual el sucesor queda vinculado a esta Política y los Titulares serán informados de los cambios relevantes.

6. Almacenamiento y seguridad

- 6.1. Los datos se almacenan en infraestructura de nube de proveedores reconocidos en el mercado, sujetos a obligaciones contractuales de seguridad y confidencialidad.
- 6.2. RELEVANTI adopta medidas técnicas y administrativas compatibles con la naturaleza de los datos, incluidos el control de acceso por perfil, el inicio de sesión único (SSO), el cifrado en tránsito, la pista de auditoría y las copias de seguridad.
- 6.3. Ningún sistema es totalmente inmune a incidentes. En caso de que ocurra un incidente de seguridad que pueda acarrear riesgo o daño relevante a los Titulares, RELEVANTI lo comunicará a la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil) y a los Titulares afectados en los términos del artículo 48 de la LGPD y de la reglamentación de la ANPD. Cuando el incidente involucre Contenido del Cliente, RELEVANTI lo comunicará al Cliente en el plazo previsto en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.
- 6.4. Cada Usuario es responsable de mantener sus credenciales en secreto y debe comunicar inmediatamente a RELEVANTI cualquier sospecha de acceso indebido a su cuenta.

7. Transferencia internacional

- 7.1. Algunos Subencargados, como los proveedores de modelos de inteligencia artificial, pueden tratar datos fuera de Brasil. Esas transferencias siguen los supuestos del artículo 33 de la LGPD y la reglamentación de la ANPD, incluso mediante cláusulas contractuales estándar, garantizando un nivel de protección compatible con el exigido en Brasil.

8. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Datos	Plazo
Contacto comercial	Mientras dure la relación y por hasta 24 meses después del último contacto.
Cuenta del Usuario y uso de la Plataforma	Mientras la cuenta esté activa y por hasta 6 meses después de la terminación del contrato del Cliente.
Registros de acceso	6 meses, conforme al artículo 15 del Marco Civil da Internet.
Contratación y facturación	Por los plazos exigidos por la legislación fiscal y contable y por los plazos de prescripción aplicables.
Contenido del Cliente	Durante la vigencia del contrato. Tras su terminación, el Cliente dispone de 30 días para solicitar la exportación y, a continuación, los datos son eliminados, conforme a los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

8.1. Concluidos esos plazos, los datos son eliminados o anonimizados, salvo los supuestos de conservación del artículo 16 de la LGPD, como el cumplimiento de una obligación legal o el ejercicio regular de derechos.

9. Sus derechos

9.1. En los términos del artículo 18 de la LGPD, usted puede solicitar: (i) la confirmación de la existencia de tratamiento; (ii) el acceso a los datos; (iii) la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados; (iv) la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en disconformidad con la ley; (v) la portabilidad; (vi) la eliminación de los datos tratados con base en el consentimiento; (vii) información sobre las entidades con las cuales compartimos sus datos; (viii) información sobre la posibilidad de no otorgar su consentimiento y sobre las consecuencias de ello; y (ix) la revocación del consentimiento. Usted también puede solicitar la revisión de decisiones automatizadas (artículo 20) y presentar una reclamación ante la ANPD.

9.2. **Cómo ejercerlos.** Envíe su solicitud al Delegado de Protección de Datos (Encargado) al correo electrónico indicado en la Cláusula 12. Podemos solicitar información adicional para confirmar su identidad. La confirmación de existencia o el acceso a los datos se proporcionarán en formato simplificado de forma inmediata o, en formato completo, en un plazo de hasta 15 días, conforme al artículo 19 de la LGPD.

9.3. **Datos introducidos por un Cliente.** Si su solicitud involucra Contenido del Cliente, como datos de RR. HH. introducidos por su empleador, RELEVANTI remitirá la solicitud al Cliente, que es el Responsable del tratamiento, y lo apoyará en su atención.

9.4. Algunas solicitudes de eliminación pueden impedir la continuidad del acceso a la Plataforma, y algunos datos pueden conservarse por los plazos legales indicados en la Cláusula 8.

10. Cookies y tecnologías similares

10.1. Utilizamos únicamente cookies y tecnologías similares **necesarias** para el funcionamiento del Sitio web y de la Plataforma, que garantizan la autenticación, la seguridad y preferencias como el idioma. Por ser indispensables, no dependen del consentimiento.

10.2. No utilizamos cookies de medición de audiencia, de publicidad ni de rastreo por terceros. En caso de que pasemos a utilizarlas, esta Política será actualizada y dichas cookies solo se activarán mediante su consentimiento, que podrá modificarse en cualquier momento en las preferencias de cookies del Sitio web o en la configuración del navegador.

11. Niños y adolescentes

11.1. El Sitio web y la Plataforma están destinados a empresas y no están dirigidos a menores de 18 años. Los datos de adolescentes que eventualmente sean introducidos por Clientes, como los de jóvenes aprendices, integran el Contenido del Cliente y deben ser tratados por el Cliente en el mejor interés del Titular, conforme al artículo 14 de la LGPD.

12. Delegado de Protección de Datos y contacto

12.1. Las dudas, solicitudes y reclamaciones sobre esta Política o sobre el tratamiento de Datos Personales pueden enviarse al Delegado de Protección de Datos (Encargado) por el Tratamiento de Datos Personales de RELEVANTI: **Marcelo Aguiar**, al correo electrónico **marcelo@relevanti.ai**.

13. Modificaciones de esta Política

13.1. Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios en los servicios o en la legislación. La versión vigente permanece publicada y disponible para su descarga en el sitio web de RELEVANTI, con indicación de su fecha de vigencia, y las versiones anteriores siguen accesibles para consulta, de modo que usted puede verificar en cualquier momento el contenido en vigor. Las modificaciones relevantes en las finalidades o en las bases legales del Tratamiento se destacarán al inicio de esta Política durante un plazo de 30 (treinta) días contados desde su publicación.

14. Idioma

14.1. Esta Política está redactada en portugués. Las versiones en inglés y español se ponen a disposición como cortesía, para facilitar su comprensión. En caso de divergencia, duda o conflicto de interpretación entre las versiones, prevalecerá la versión en portugués para todos los efectos.

Relevanti Tecnologia e Serviços Ltda., CNPJ 53.178.015/0001-00. Alameda Rio Negro, 500, salas 2213 y 2214, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, SP, CEP 06454-000.