

Política de Privacidade

Versão 2, vigente a partir de 15/09/2026. Substitui a versão 1, de 08/06/2026.

Esta Política de Privacidade explica como a RELEVANTI TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 53.178.015/0001-00, com sede na Alameda Rio Negro, 500, salas 2213 e 2214, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, SP, CEP 06454-000 (“RELEVANTI”), trata dados pessoais no site e na Plataforma RELEVANTI, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

O papel da RELEVANTI muda conforme a origem dos dados. Por isso, comece por esta tabela:

Se você é	Papel da Relevanti	Quem responde pelas decisões sobre seus dados
Visitante do site ou contato comercial (demonstração, proposta, conteúdo)	Controladora	A RELEVANTI, conforme esta Política.
Usuário da Plataforma, quanto aos dados da sua conta e ao seu uso da Plataforma	Controladora	A RELEVANTI, conforme esta Política.
Pessoa cujos dados foram inseridos na Plataforma por um Cliente (por exemplo, colaborador, candidato, fornecedor ou contato de parceiro)	Operadora	O Cliente, empresa que contratou a Plataforma. Consulte a política de privacidade dele. A RELEVANTI trata esses dados apenas conforme as instruções do Cliente.

1. Definições

1.1. Os termos iniciados em letra maiúscula e não definidos aqui têm o significado dado pelos Termos e Condições Gerais de Contratação da RELEVANTI ou pela LGPD. Para esta Política:

- (i) **Cliente:** empresa que contrata a Plataforma RELEVANTI.
- (ii) **Usuário:** pessoa física que acessa a Plataforma em nome de um Cliente.
- (iii) **Plataforma:** a solução SaaS da RELEVANTI, incluindo aplicativos, formulários públicos, integrações e Agentes de IA.
- (iv) **Site:** o site institucional da RELEVANTI e suas páginas de conteúdo.
- (v) **Conteúdo do Cliente:** dados, documentos, mensagens e registros inseridos na Plataforma pelo Cliente ou por seus Usuários.
- (vi) **Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis, Dados Anonimizados, Titular, Tratamento, Controlador, Operador e Encarregado:** conforme definidos na LGPD.
- (vii) **Suboperador:** terceiro contratado pela RELEVANTI que trata Dados Pessoais em seu nome, como provedores de hospedagem e de modelos de inteligência artificial.

2. Quais dados tratamos

2.1. Tratamos os grupos de dados abaixo, conforme a forma como você se relaciona com a RELEVANTI:

Grupo de dados	Como coletamos	Dados
Contato comercial	Formulários de demonstração, contato e materiais do Site, e conversas com o time comercial.	Nome, e-mail corporativo, empresa, cargo, país, porte do time, áreas de interesse, telefone (opcional), mensagem, idioma do Site e página de origem da solicitação.

Navegação no Site	Coleta automática, conforme a Cláusula 10 (Cookies).	Preferência de idioma, páginas visitadas e origem do acesso.
Contratação e faturamento	Proposta-Contrato, assinatura eletrônica e cobrança.	Nome, CPF, cargo, telefone e e-mail do representante legal; e-mail do financeiro; nome e e-mail do responsável pela implantação; registros da assinatura eletrônica.
Conta do Usuário	Informados pelo Cliente ou pelo próprio Usuário na criação da conta, ou recebidos do provedor de login único (SSO) do Cliente.	Nome, e-mail corporativo, cargo, telefone, foto (opcional), perfil de permissão e credenciais de acesso.
Registros de acesso	Coleta automática no uso da Plataforma.	Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador e localização aproximada derivada do IP.
Uso da Plataforma	Coleta automática no uso da Plataforma.	Funcionalidades usadas, configurações, trilha de auditoria (quem fez o quê e quando), erros e atendimentos de suporte.
Conteúdo do Cliente (RELEVANTI como Operadora)	Inseridos, importados ou integrados pelo Cliente e por seus Usuários, inclusive por formulários públicos e conectores.	Conforme os recursos que o Cliente utiliza: dados de colaboradores (identificação, contato, cargo, posição, departamento, gestor, admissão, movimentações, remuneração, desempenho e desenvolvimento); dados de parceiros e seus contatos; contratos, ativos e cadastros personalizados; tarefas, projetos e processos; documentos; mensagens, anotações e reuniões; e dados tratados por Agentes de IA e apps.

2.2. Dados Pessoais Sensíveis no Conteúdo do Cliente. O Cliente pode inserir na Plataforma Dados Pessoais Sensíveis, como informações de saúde em atestados e exames ocupacionais ou dados de diversidade. Nesses casos, cabe ao Cliente, como Controlador, definir a base legal aplicável nos termos do art. 11 da LGPD e limitar o acesso por meio das permissões da Plataforma.

2.3. Qualidade dos dados. Quem fornece os dados é responsável por sua exatidão e atualização. A RELEVANTI não verifica a veracidade das informações recebidas, mas corrige ou atualiza dados quando solicitada por quem tem direito a isso.

3. Para que usamos os dados e com qual base legal

3.1. Quando atua como Controladora, a RELEVANTI trata Dados Pessoais para as finalidades abaixo, com base no art. 7º da LGPD:

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal
Responder solicitações, agendar demonstrações e elaborar propostas	Contato comercial	Procedimentos preliminares a contrato (inciso V)
Enviar comunicações comerciais pertinentes a quem demonstrou interesse, com opção de descadastro em cada mensagem	Contato comercial	Legítimo interesse (inciso IX)
Enviar newsletter e conteúdos para quem se inscreveu	Contato comercial	Consentimento (inciso I)
Celebrar e administrar a contratação, faturar e emitir notas fiscais	Contratação e faturamento	Execução de contrato (inciso V) e obrigação legal (inciso II)
Criar contas, autenticar Usuários e prestar, manter e dar suporte à Plataforma	Conta do Usuário, registros de acesso, uso da Plataforma	Legítimo interesse (inciso IX), no contexto da execução do contrato celebrado com o Cliente (inciso V)

Proteger a Plataforma, prevenir fraudes e investigar incidentes de segurança	Registros de acesso, uso da Plataforma	Legítimo interesse (inciso IX)
Guardar registros de acesso exigidos pelo Marco Civil da Internet	Registros de acesso	Obrigações legais (inciso II)
Melhorar a Plataforma e o Site com análises de uso agregadas	Uso da Plataforma, navegação no Site	Legítimo interesse (inciso IX)
Exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Os necessários em cada caso	Exercício regular de direitos (inciso VI)

3.2. Conteúdo do Cliente. Quando atua como Operadora, a RELEVANTI trata o Conteúdo do Cliente apenas para prestar os serviços contratados e conforme as instruções do Cliente, nos termos da Cláusula 9 dos Termos e Condições Gerais de Contratação.

3.3. Dados Anonimizados e benchmarks. Conforme autorizado pelo Cliente nos Termos e Condições Gerais de Contratação, a RELEVANTI pode anonimizar e agregar dados para compor estatísticas, indicadores comparativos e inteligência de mercado, inclusive em benefício de outros Clientes. Somente são utilizados dados efetivamente anonimizados, sem possibilidade razoável de reidentificação, que deixam de ser Dados Pessoais nos termos do art. 12 da LGPD.

4. Agentes de IA

4.1. Os Agentes de IA da Plataforma tratam o Conteúdo do Cliente dentro do escopo e das permissões definidos pelo Cliente, e todas as ações ficam registradas na trilha de auditoria.

4.2. Modelos contratados pela RELEVANTI. Alguns recursos, como o assistente Ask Relevanti, operam com modelos de provedores contratados pela RELEVANTI, que atuam como Suboperadores e podem estar localizados fora do Brasil, conforme a Cláusula 7. Esses provedores constam da lista de Suboperadores publicada no site.

4.3. Modelos e serviços conectados pelo Cliente. O Cliente pode conectar à Plataforma suas próprias credenciais de acesso a provedores de modelos de inteligência artificial e a serviços de terceiros. Nesse caso, o provedor é contratado diretamente pelo Cliente, que decide quais dados enviar e responde pela avaliação dos termos de uso, da política de utilização de dados para treinamento de modelos e de eventual transferência internacional. Esses provedores não são Suboperadores da RELEVANTI, e a RELEVANTI não controla o tratamento por eles realizado.

4.4. A RELEVANTI não utiliza, e não autoriza os provedores por ela contratados a utilizarem, o Conteúdo do Cliente para treinar modelos de inteligência artificial.

4.5. Os resultados gerados por Agentes de IA devem ser revisados por pessoas antes de fundamentar decisões que afetem Titulares. O Titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, nos termos do art. 20 da LGPD.

5. Com quem compartilhamos

5.1. A RELEVANTI não vende Dados Pessoais. Os dados podem ser compartilhados apenas nas hipóteses abaixo:

- (i) **Operadores e Suboperadores** contratados para operar o Site e a Plataforma, como provedores de hospedagem em nuvem e banco de dados, envio de e-mails, modelos de inteligência artificial, cobrança e emissão de notas fiscais, assinatura eletrônica e ferramentas de atendimento e de relacionamento comercial. Todos são obrigados contratualmente a tratar os dados apenas conforme as instruções da RELEVANTI e com medidas de segurança adequadas. A lista atualizada está permanentemente disponível no site da RELEVANTI.
- (ii) **Outros Usuários do mesmo Cliente**, conforme os perfis de permissão configurados pelo Cliente.
- (iii) **Serviços de terceiros conectados pelo Cliente**, como sistemas integrados por conectores e provedores de modelos de inteligência artificial acessados com credenciais próprias do Cliente, conforme a Cláusula 4.3. O tratamento realizado por esses serviços segue também as políticas de privacidade deles, sobre as quais a RELEVANTI não tem controle.

- (iv) **Autoridades públicas**, para cumprir obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.
- (v) **Assessores** como escritórios de advocacia e contabilidade, para o exercício regular de direitos da RELEVANTI.
- (vi) **Operações societárias**, como fusão, aquisição ou reorganização, hipótese em que o sucessor fica vinculado a esta Política e os Titulares serão informados de alterações relevantes.

6. Armazenamento e segurança

- 6.1. Os dados são armazenados em infraestrutura de nuvem de provedores reconhecidos de mercado, sujeitos a obrigações contratuais de segurança e confidencialidade.
- 6.2. A RELEVANTI adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos dados, incluindo controle de acesso por perfil, login único (SSO), criptografia em trânsito, trilha de auditoria e cópias de segurança.
- 6.3. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a RELEVANTI comunicará a ANPD e os Titulares afetados nos termos do art. 48 da LGPD e da regulamentação da ANPD. Quando o incidente envolver Conteúdo do Cliente, a RELEVANTI comunicará o Cliente no prazo previsto nos Termos e Condições Gerais de Contratação.
- 6.4. Cada Usuário é responsável por manter suas credenciais em sigilo e deve comunicar imediatamente à RELEVANTI qualquer suspeita de acesso indevido à sua conta.

7. Transferência internacional

- 7.1. Alguns Suboperadores, como provedores de modelos de inteligência artificial, podem tratar dados fora do Brasil. Essas transferências seguem as hipóteses do art. 33 da LGPD e a regulamentação da ANPD, inclusive por meio de cláusulas-padrão contratuais, garantindo nível de proteção compatível com o exigido no Brasil.

8. Por quanto tempo guardamos

Dados	Prazo
Contato comercial	Enquanto durar o relacionamento e por até 24 meses após o último contato.
Conta do Usuário e uso da Plataforma	Enquanto a conta estiver ativa e por até 6 meses após o encerramento do contrato do Cliente.
Registros de acesso	6 meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
Contratação e faturamento	Pelos prazos exigidos pela legislação fiscal e contábil e pelos prazos de prescrição aplicáveis.
Conteúdo do Cliente	Durante a vigência do contrato. Após o término, o Cliente tem 30 dias para solicitar a exportação, e em seguida os dados são eliminados, conforme os Termos e Condições Gerais de Contratação.

- 8.1. Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação do art. 16 da LGPD, como o cumprimento de obrigação legal ou o exercício regular de direitos.

9. Seus direitos

- 9.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) portabilidade; (vi) eliminação dos dados tratados com base em consentimento; (vii) informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados; (viii) informação

sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; e (ix) revogação do consentimento. Você também pode solicitar a revisão de decisões automatizadas (art. 20) e apresentar reclamação à ANPD.

9.2. **Como exercer.** Envie sua solicitação ao Encarregado pelo e-mail indicado na Cláusula 12. Podemos pedir informações adicionais para confirmar sua identidade. A confirmação de existência ou o acesso aos dados serão fornecidos em formato simplificado imediatamente ou, em formato completo, em até 15 dias, conforme o art. 19 da LGPD.

9.3. **Dados inseridos por um Cliente.** Se sua solicitação envolver Conteúdo do Cliente, como dados de RH inseridos pelo seu empregador, a RELEVANTI encaminhará o pedido ao Cliente, que é o Controlador, e o apoiará no atendimento.

9.4. Alguns pedidos de eliminação podem impedir a continuidade do acesso à Plataforma, e alguns dados podem ser mantidos pelos prazos legais indicados na Cláusula 8.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

10.1. Utilizamos apenas cookies e tecnologias semelhantes **necessários** ao funcionamento do Site e da Plataforma, que garantem autenticação, segurança e preferências como o idioma. Por serem indispensáveis, não dependem de consentimento.

10.2. Não utilizamos cookies de medição de audiência, de publicidade ou de rastreamento por terceiros. Caso passemos a utilizá-los, esta Política será atualizada e tais cookies somente serão ativados mediante o seu consentimento, que poderá ser alterado a qualquer momento nas preferências de cookies do Site ou nas configurações do navegador.

11. Crianças e adolescentes

11.1. O Site e a Plataforma são destinados a empresas e não são direcionados a menores de 18 anos. Dados de adolescentes eventualmente inseridos por Clientes, como os de jovens aprendizes, integram o Conteúdo do Cliente e devem ser tratados pelo Cliente no melhor interesse do Titular, conforme o art. 14 da LGPD.

12. Encarregado e contato

12.1. Dúvidas, solicitações e reclamações sobre esta Política ou sobre o tratamento de Dados Pessoais podem ser enviadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da RELEVANTI: **Marcelo Aguiar**, pelo e-mail **marcelo@relevanti.ai**.

13. Alterações desta Política

13.1. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças nos serviços ou na legislação. A versão vigente fica permanentemente publicada e disponível para download no site da RELEVANTI, com indicação de sua data de vigência, e as versões anteriores permanecem acessíveis para consulta, de modo que você pode verificar a qualquer momento o conteúdo em vigor. Alterações relevantes nas finalidades ou nas bases legais de Tratamento serão destacadas no início desta Política pelo prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação.

14. Idioma

14.1. Esta Política é redigida em português. As versões em inglês e espanhol são disponibilizadas como cortesia, para facilitar a compreensão. Em caso de divergência, dúvida ou conflito de interpretação entre as versões, prevalecerá a versão em português para todos os fins.

Relevanti Tecnologia e Serviços Ltda., CNPJ 53.178.015/0001-00. Alameda Rio Negro, 500, salas 2213 e 2214, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, SP, CEP 06454-000.