

Termos e Condições Gerais de Contratação

Versão 2, vigente a partir de 15/09/2026. Substitui a versão 1, de 08/06/2026.

Estes Termos e Condições Gerais de Contratação (“Termos e Condições Gerais”) aplicam-se à contratação de Produtos e/ou Serviços fornecidos pela RELEVANTI TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA, com sede na Alameda Rio Negro, 500, salas 2213 e 2214, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, CEP 06454-000, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 53.178.015/0001-00 (“RELEVANTI”).

A leitura, a compreensão e a aceitação destes Termos e Condições Gerais são condições para o uso dos Produtos e/ou Serviços oferecidos pela RELEVANTI. Ao celebrar a Proposta-Contrato, a Contratante declara que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições Gerais e concorda em ficar a eles vinculada, em seu nome e em nome de seus Usuários.

A CONTRATANTE, POR MEIO DE SEU REPRESENTANTE, DECLARA E GARANTE, PARA TODOS OS FINS, QUE LEU, COMPREENDEU E ESTÁ DE ACORDO COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, E QUE SEU REPRESENTANTE POSSUI A CAPACIDADE E OS PODERES NECESSÁRIOS PARA ACEITÁ-LOS EM NOME DA PESSOA JURÍDICA QUE REPRESENTA.

1. Definições principais

1.1. Sem prejuízo das demais definições inseridas nestes Termos e Condições Gerais, as expressões abaixo terão as definições estabelecidas a seguir, no plural ou no singular:

- (i) AGENTES DE IA: funcionalidades da Plataforma RELEVANTI que utilizam modelos de inteligência artificial para gerar conteúdos, sugestões e análises ou executar tarefas, conforme o Plano contratado.
- (ii) CONTRATANTE: pessoa jurídica contratante dos Produtos e/ou Serviços oferecidos pela RELEVANTI.
- (iii) ESPECIALISTA: especialista em gestão que oferecerá suporte técnico, treinamento e consultoria especializada à Contratante, conforme previsto na Proposta-Contrato.
- (iv) IMPLANTAÇÃO: conjunto de atividades de configuração inicial e treinamento necessárias para o início do uso da Plataforma RELEVANTI, conforme escopo descrito na Proposta-Contrato.
- (v) PLANO: modalidade de contratação da Plataforma RELEVANTI (Starter, Business ou Enterprise), com os módulos e funcionalidades descritos na Proposta-Contrato.
- (vi) PLATAFORMA RELEVANTI: solução SaaS (software as a service) de propriedade da RELEVANTI, por meio da qual o Usuário pode utilizar as funcionalidades disponíveis, conforme o Plano contratado.
- (vii) POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Política de Privacidade da RELEVANTI, disponível para consulta e download no site da RELEVANTI.
- (viii) PRODUTOS E/OU SERVIÇOS: Produtos e/ou Serviços contratados pela Contratante, nos termos da Proposta-Contrato.
- (ix) PROPOSTA-CONTRATO: instrumento celebrado entre a Contratante e a RELEVANTI que regula as condições comerciais específicas aplicáveis à contratação dos Produtos e/ou Serviços.
- (x) SUBOPERADOR: terceiro contratado pela RELEVANTI que realiza Tratamento de Dados Pessoais em seu nome, como provedores de hospedagem em nuvem e de modelos de inteligência artificial.
- (xi) TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS: estes Termos e Condições Gerais de Contratação e seus anexos, que, em conjunto com a Proposta-Contrato, formam o contrato entre as Partes.
- (xii) USUÁRIO: pessoa física que acessa a Plataforma RELEVANTI, podendo ser um representante da Contratante ou um colaborador autorizado pela Contratante a usar a Plataforma RELEVANTI em seu nome.

2. Produtos e/ou serviços

2.1. Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se a todos os Produtos e/ou Serviços oferecidos pela RELEVANTI, incluindo, além da Plataforma RELEVANTI, os serviços indicados abaixo.

2.1.1. **Implantação.** A Implantação seguirá o escopo, o número de sessões e o prazo estimado previstos na Proposta-Contrato. A Contratante deverá indicar um responsável pela Implantação e fornecer as informações e os dados necessários nos prazos acordados. Atrasos causados pela Contratante prorrogam o prazo de Implantação e não suspendem as cobranças previstas na Proposta-Contrato.

2.1.2. **Relevanti Consultoria.** Ao contratar a modalidade de Consultoria, a Contratante terá acesso aos serviços de um Especialista, com escopo definido entre as Partes e cobrança conforme o valor/hora previsto na Proposta-Contrato, mediante orçamento aprovado previamente pela Contratante. A Contratante deverá fazer apenas solicitações compatíveis com o escopo definido e alinhar as demandas do Especialista com a RELEVANTI com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência da data desejada de início. Em relação ao Especialista, a Contratante deverá: (i) fornecer à RELEVANTI, com antecedência viável, todas as informações e dados necessários para a prestação dos serviços, sendo que a RELEVANTI não se responsabilizará pela não utilização de informações fornecidas fora do prazo estipulado; e (ii) fornecer todos os dados e especificações necessários para a integral execução das atividades, incluindo informações e contexto das políticas internas da Contratante.

2.1.3. **Compartilhamento de Dados Anonimizados.** A Contratante autoriza, de forma irrevogável e irretratável, que os dados fornecidos à RELEVANTI, direta ou indiretamente, em razão da contratação de qualquer Produto e/ou Serviço, sejam utilizados pela RELEVANTI de forma anonimizada e agregada, para fins estatísticos e para composição de bases comparativas e de benchmarking, assegurada a ausência de qualquer dado pessoal identificável ou que permita a reidentificação de indivíduos.

2.2. Serão fornecidos à Contratante e a seus Usuários apenas os Produtos e/ou Serviços contratados, conforme descrito na Proposta-Contrato.

2.2.1. A contratação de Produtos e/ou Serviços adicionais deverá ser realizada mediante termo aditivo à Proposta-Contrato, no qual estarão descritos os valores e demais condições aplicáveis. Não dependerá de termo aditivo a inclusão de Usuários adicionais, que poderá ser solicitada pela Contratante a qualquer tempo, por escrito ou pela Plataforma RELEVANTI, e será cobrada conforme os valores e as regras previstos na Proposta-Contrato.

2.3. Todos os Usuários vinculados à Contratante deverão aceitar estes Termos e Condições Gerais e a Política de Privacidade antes de utilizar os Produtos e/ou Serviços.

3. Plataforma Relevanti

3.1. A licença de uso da Plataforma RELEVANTI é concedida em caráter não exclusivo, ficando a RELEVANTI livre para outorgar licenças de uso a quaisquer terceiros, ainda que concorrentes da Contratante.

3.2. A Plataforma RELEVANTI é disponibilizada como software padronizado. Customizações, apps customizados, integrações e parametrizações específicas somente serão realizados quando previstos no Plano contratado e dentro do escopo descrito na Proposta-Contrato. Demandas fora desse escopo serão tratadas como Consultoria especializada, mediante orçamento aprovado previamente pela Contratante. Eventuais customizações, adaptações, integrações, parametrizações, atualizações, novas versões ou quaisquer alterações realizadas pela RELEVANTI serão de sua propriedade exclusiva, podendo ser disponibilizadas, a seu critério, aos demais contratantes da Plataforma RELEVANTI, desde que não revelem Informações Confidenciais ou segredos de negócio da Contratante.

3.3. O uso da Plataforma RELEVANTI depende de equipamentos e dispositivos eletrônicos conectados à internet com velocidade compatível com o seu processamento. O acesso e a utilização podem ser prejudicados em razão da versão do sistema operacional ou das condições técnicas dos dispositivos utilizados pelo Usuário. A adequação e a atualização de dispositivos, navegadores e sistemas operacionais são de responsabilidade da Contratante. A RELEVANTI não se responsabiliza por danos decorrentes da descontinuação ou alteração de versões antigas da Plataforma RELEVANTI.

3.4. Caberá ao Usuário garantir o sigilo de suas credenciais de acesso à Plataforma RELEVANTI e zelar para que seus dispositivos não sejam utilizados ou acessados por pessoas não autorizadas, comprometendo-se a notificar a RELEVANTI imediatamente caso tome conhecimento de qualquer uso ou acesso não autorizado em sua conta.

3.5. Agentes de IA.

3.5.1. Os Agentes de IA geram resultados de forma automatizada e probabilística, que podem conter imprecisões, omissões ou erros. Cabe à Contratante e aos Usuários revisar os resultados antes de utilizá-los, em especial em decisões que afetem colaboradores.

3.5.2. A Contratante não utilizará os resultados dos Agentes de IA como fundamento exclusivo para decisões que afetem os interesses de pessoas físicas sem revisão humana, observado o direito de revisão previsto no art. 20 da LGPD.

3.5.3. **Modelos contratados pela RELEVANTI.** Determinadas funcionalidades de IA, como o assistente Ask Relevanti, operam com modelos de provedores contratados pela RELEVANTI, que atuam como Suboperadores nos termos da Cláusula 9. Em relação a esses provedores, a RELEVANTI não utiliza, e não autoriza que utilizem, os Dados da Contratante para treinamento de modelos de inteligência artificial.

3.5.4. **Modelos e serviços conectados pela Contratante.** A Plataforma RELEVANTI permite que a Contratante conecte suas próprias credenciais de acesso a provedores de modelos de inteligência artificial e a serviços de terceiros, inclusive por meio de conectores. Nessa hipótese, a relação é estabelecida diretamente entre a Contratante e o provedor por ela escolhido, cabendo exclusivamente à Contratante: (i) contratar o provedor e aceitar seus termos de uso e política de privacidade; (ii) verificar as condições de utilização dos dados para treinamento de modelos; (iii) avaliar eventual transferência internacional de dados e as bases legais aplicáveis; e (iv) gerenciar, proteger e revogar suas credenciais. A RELEVANTI limita-se a transmitir ao provedor escolhido os dados que a Contratante determinar, não respondendo pelo Tratamento por ele realizado.

3.5.5. Todas as ações dos Agentes de IA ficam registradas na trilha de auditoria da Plataforma RELEVANTI.

4. Obrigações e responsabilidades da Contratante

4.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos e Condições Gerais, na Proposta-Contrato e na Política de Privacidade, a Contratante se obriga, por si e por seus Usuários, a:

- (i) pagar pontualmente os valores devidos à RELEVANTI, nos termos da Proposta-Contrato;
- (ii) responsabilizar-se pela regularidade, licitude e conformidade de suas atividades com a legislação em vigor;
- (iii) apresentar ou fornecer os documentos e informações solicitados pela RELEVANTI para o oferecimento dos Produtos e/ou Serviços, respeitando os prazos determinados, sob pena de impossibilidade de oferecimento dos Produtos e/ou Serviços;
- (iv) indicar responsável dentro de sua organização para o contato direto com as equipes de suporte e Implantação da RELEVANTI;
- (v) manter em segurança e sigilo os logins e senhas de acesso à Plataforma RELEVANTI, sendo que a RELEVANTI não possui ingerência sobre sua disponibilização ou utilização;
- (vi) não fazer uso da Plataforma RELEVANTI de maneira que implique violação da legislação aplicável, destes Termos e Condições Gerais, da Proposta-Contrato ou da Política de Privacidade;
- (vii) não copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, vender, alugar, dar em garantia, distribuir, compartilhar, reproduzir, doar, alienar, disponibilizar, dar acesso ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, os softwares da Plataforma RELEVANTI, seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a ela, incluindo todo e qualquer conteúdo da RELEVANTI;
- (viii) não decompilar nem promover ou facilitar engenharia reversa, acesso indevido ou tentativa de acesso ao código-fonte da Plataforma RELEVANTI;
- (ix) não utilizar a Plataforma RELEVANTI para obter informações protegidas por confidencialidade, segredo de negócio ou legislação de privacidade e proteção de dados pessoais;

- (x) não violar, ou tentar violar, sistemas de segurança da informação da RELEVANTI ou de terceiros, nem tentar obter acesso não autorizado a redes de computadores;
- (xi) não empregar softwares, técnicas ou artifícios para utilizar indevidamente a Plataforma RELEVANTI em práticas nocivas à RELEVANTI ou a terceiros, tais como hacking, scraping, crawling, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e rootkits;
- (xii) não praticar atos que causem contaminação ou prejudiquem equipamentos da RELEVANTI ou de terceiros, inclusive por meio da transmissão de arquivos que contenham vírus, worms, malwares, bots, backdoors, spywares, rootkits, cavalos de Troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo;
- (xiii) não praticar condutas que possam interferir no bom funcionamento da Plataforma RELEVANTI;
- (xiv) não utilizar a Plataforma RELEVANTI para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada;
- (xv) não usar a Plataforma RELEVANTI, nem permitir seu uso, em benefício de terceiros alheios à Contratante;
- (xvi) não permitir que pessoas não autorizadas pela RELEVANTI efetuem manutenções, reparos ou instalações na Plataforma RELEVANTI;
- (xvii) não violar ou ameaçar os direitos e interesses da RELEVANTI; e
- (xviii) não utilizar a Plataforma RELEVANTI para desenvolver ou operar produto similar ou concorrente, nem facilitar o acesso à Plataforma RELEVANTI por concorrente da RELEVANTI.

4.2. A Contratante declara ter pleno conhecimento das características, abrangência e limitações da Plataforma RELEVANTI e, após avaliação, concordou com sua contratação no estado em que se encontra.

4.3. A Contratante é responsável por seus Usuários, devendo indenizar a RELEVANTI e/ou terceiros por danos ou prejuízos por eles causados. Caso a RELEVANTI seja compelida a participar de processo judicial ou administrativo relacionado a essa responsabilidade, a Contratante deverá ressarcir a RELEVANTI pelos ônus legais e financeiros incorridos, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

4.4. No caso de violação destes Termos e Condições Gerais, da Proposta-Contrato, da Política de Privacidade ou de disposição legal pela Contratante ou por seus Usuários, a RELEVANTI poderá, mediante notificação prévia à Contratante e sem prejuízo de outras medidas: (i) suspender ou limitar o acesso da Contratante e de seus Usuários à Plataforma RELEVANTI e aos demais Produtos e/ou Serviços; (ii) suspender ou bloquear, temporária ou definitivamente, a conta da Contratante e de seus Usuários; e/ou (iii) tomar as providências cíveis ou criminais cabíveis. A notificação prévia será dispensada em caso de risco à segurança da Plataforma RELEVANTI ou de terceiros, ou de determinação legal ou de autoridade competente.

4.4.1. Durante eventual suspensão, a RELEVANTI manterá armazenados os dados da Contratante. Em caso de encerramento definitivo, aplica-se o disposto na Cláusula 13.4. A RELEVANTI não será responsável por lucros cessantes ou perda de oportunidade decorrentes de suspensão realizada nos termos desta cláusula.

4.4.2. Em caso de violação das obrigações previstas nos itens (vii) a (xii) e (xviii) da Cláusula 4.1, a Contratante ficará sujeita ao pagamento de multa não compensatória em favor da RELEVANTI equivalente ao valor total pago pela Contratante nos últimos 12 (doze) meses. Caso ainda não tenham transcorrido 12 (doze) meses de vigência, a multa será calculada com base no valor mensal médio pago pela Contratante, multiplicado por 12 (doze).

5. Obrigações e responsabilidades da Relevanti

5.1. A RELEVANTI se compromete a:

- (i) emendar seus melhores esforços para manter a Plataforma RELEVANTI com a maior taxa de disponibilidade possível, ressalvadas as seguintes hipóteses: (a) interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, informadas com antecedência; (b) interrupções emergenciais para preservar a segurança da Plataforma RELEVANTI, evitar ou fazer cessar ataques e implementar correções de segurança; (c) indisponibilidades causadas por caso fortuito ou força maior, ações de autoridades governamentais, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou descontinuidades de fornecedores de tecnologia, hospedagem, telecomunicações e energia elétrica; e (d) suspensões

determinadas por autoridades competentes ou decorrentes de descumprimento destes Termos e Condições Gerais, da Política de Privacidade ou da Proposta-Contrato;

(ii) oferecer manutenção e suporte técnico remoto para a solução de problemas ou falhas no funcionamento da Plataforma RELEVANTI; e

(iii) envidar seus melhores esforços para proteger, por meio de medidas de segurança padrão de mercado, a confidencialidade das informações inseridas na Plataforma RELEVANTI ou disponibilizadas pela Contratante e seus Usuários.

5.2. A RELEVANTI adota medidas de segurança adequadas aos padrões de mercado para a proteção da Plataforma RELEVANTI e dos dados nela contidos. A Contratante e os Usuários reconhecem, contudo, que nenhum sistema está absolutamente imune a ataques, não sendo a RELEVANTI responsável por exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

5.3. A RELEVANTI prestará suporte técnico para dirimir dúvidas e solucionar problemas relacionados à Plataforma RELEVANTI por meio dos canais e nos horários indicados na Proposta-Contrato. Eventuais alterações de canais e horários serão comunicadas previamente à Contratante, sem redução do nível de atendimento contratado.

5.4. Metas de disponibilidade ou níveis de serviço (SLA) somente se aplicam quando expressamente previstos na Proposta-Contrato.

6. Limitação de responsabilidade da Relevanti

6.1. A Plataforma RELEVANTI é fornecida “no estado em que se encontra”, sem garantias expressas ou implícitas de viabilidade comercial, de adequação a um propósito específico ou de que atenderá às expectativas da Contratante. A RELEVANTI não garante que o uso da Plataforma RELEVANTI será ininterrupto, livre de erros ou perdas de dados, ou imune a ataques, vírus, interferências ou outras violações de segurança, ressalvado o disposto na Cláusula 5.

6.2. A RELEVANTI não será responsável por discontinuidades decorrentes de falhas de conectividade ou de infraestrutura, caso fortuito ou força maior, problemas de compatibilidade ou vícios de produtos ou serviços de terceiros, interrupções no fornecimento de energia elétrica, problemas imprevisíveis relativos à tecnologia empregada, contaminação por vírus ou ataques de hackers, nem por:

(i) má utilização, negligência, imprudência, imperícia ou acidente decorrente de culpa ou omissão da Contratante ou de seus Usuários;

(ii) modificações não autorizadas ou uso indevido pela Contratante ou por seus Usuários;

(iii) uso da Plataforma RELEVANTI de forma incompatível com suas especificações técnicas;

(iv) falha dos Usuários em manter a segurança e a confidencialidade de suas credenciais;

(v) uso da Plataforma RELEVANTI por pessoa não autorizada;

(vi) intervenção de pessoas não autorizadas pela RELEVANTI;

(vii) defeitos e danos causados por forças da natureza;

(viii) informações incorretas ou inverídicas, ou documentos falsos, fornecidos pela Contratante ou por seus Usuários à Plataforma RELEVANTI ou ao Especialista;

(ix) resultados gerados por Agentes de IA utilizados sem a revisão prevista na Cláusula 3.5; ou

(x) decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma RELEVANTI, incluindo eventuais perdas e danos delas decorrentes e litígios ou processos trabalhistas iniciados contra a Contratante em razão de decisões organizacionais tomadas por ela, independentemente de orientação ou recomendação da RELEVANTI.

6.2.1. A RELEVANTI presta serviços de consultoria e fornece informações com base em seu conhecimento especializado. Cabe exclusivamente à Contratante tomar as decisões finais relacionadas à sua gestão, operação, processos, colaboradores, dados e indicadores, considerando suas próprias circunstâncias e obrigações legais.

6.3. A RELEVANTI não garante, endossa ou assume responsabilidade por informações fornecidas pela Contratante, seus Usuários ou terceiros, nem participa da relação estabelecida entre a Contratante e seus colaboradores.

6.4. A Contratante assume total responsabilidade perante a RELEVANTI, outros Usuários e terceiros, incluindo seus colaboradores, por danos e prejuízos causados pelos atos de seus Usuários na utilização dos Produtos e/ou Serviços, pela inobservância de leis ou regulamentos e pelo mau uso da Plataforma RELEVANTI, mantendo a RELEVANTI indene de qualquer reclamação ou responsabilidade.

6.5. EVENTUAL INDENIZAÇÃO DEVIDA PELA RELEVANTI À CONTRATANTE EM DECORRÊNCIA DE QUAISQUER DÍVIDAS, OBRIGAÇÕES, PERDAS, DANOS, CUSTOS, DEMANDAS JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVAS, PASSIVOS OU OUTRAS OBRIGAÇÕES DE QUALQUER NATUREZA, ASSIM COMO DESPESAS, INCLUINDO DESPESAS RAZOÁVEIS COM ADVOGADOS, CONTADORES, CONSULTORES E ESPECIALISTAS, E TAXAS E DESPESAS RAZOÁVEIS INCORRIDAS NA EXECUÇÃO DE QUAISQUER DIREITOS DE INDENIZAÇÃO SOB ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, A POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU A PROPOSTA-CONTRATO, OU NA DEFESA DE QUALQUER DEMANDA (COMO CORREÇÃO MONETÁRIA, JUROS, PENALIDADES, MULTAS, CUSTOS E DESPESAS JUDICIAIS E QUAISQUER VALORES ESTABELECIDOS POR TRIBUNAL COMPETENTE), ESTARÁ LIMITADA AOS DANOS DIRETOS COMPROVADAMENTE CAUSADOS EXCLUSIVAMENTE PELA RELEVANTI E AOS VALORES PAGOS PELA CONTRATANTE À RELEVANTI NOS 12 (DOZE) MESES ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU CAUSA À INDENIZAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE A RELEVANTI SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, DANOS À IMAGEM, DANOS MORAIS, LUCROS CESSANTES, PERDAS DE RECEITAS, PERDA DE UMA CHANCE, PERDAS DE DADOS OU PERDAS DE FUNDO DE COMÉRCIO.

6.6. A Contratante reconhece e concorda que as limitações de responsabilidade previstas nesta cláusula são elementos essenciais destes Termos e Condições Gerais e que, sem elas, o preço e as condições acordados seriam substancialmente diferentes. Esta cláusula prevalecerá sobre quaisquer outras em sentido contrário.

7. Propriedade intelectual

7.1. Todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados à Plataforma RELEVANTI e aos Produtos e/ou Serviços pertencem, e continuarão pertencendo, com exclusividade, à RELEVANTI, incluindo, sem limitação, marcas, nome comercial, know-how, patentes, direitos autorais, direitos sobre softwares, segredos comerciais, fundo de comércio, métodos, metodologias e todos os aperfeiçoamentos, atualizações, evoluções e melhorias sobre a Plataforma RELEVANTI.

7.1.1. Para os fins destes Termos e Condições Gerais, “Propriedade Intelectual” significa todos os direitos de propriedade intelectual e industrial em todo o mundo, incluindo, sem limitação: (i) direitos de patentes; (ii) segredos industriais e direitos sobre know-how e informações confidenciais ou exclusivas, incluindo novos desenvolvimentos, invenções, modelos, especificações, designs, métodos de desenvolvimento e softwares, e todas as demandas e direitos relacionados; (iii) direitos autorais e obras sujeitas a direitos autorais, publicadas ou não, incluindo os direitos de preparar, reproduzir, executar, exibir e distribuir tais obras, bem como cópias, compilações e materiais delas derivados; (iv) direitos sobre programas de computador, softwares, algoritmos, APIs, ferramentas de desenvolvimento, códigos-fonte, bases de dados, compilações, tecnologia de suporte e documentação, incluindo manuais de usuário e materiais de treinamento; e (v) quaisquer direitos semelhantes ou equivalentes, em qualquer parte do mundo, incluindo novas versões, funcionalidades, aperfeiçoamentos, correções e evoluções.

7.2. A Contratante e seus Usuários adquirem tão somente o direito de utilizar a Plataforma RELEVANTI e as funcionalidades do Plano contratado, sem exclusividade, durante a vigência prevista na Proposta-Contrato e nos termos destes Termos e Condições Gerais, sem cessão de quaisquer direitos de Propriedade Intelectual da RELEVANTI, incluindo a titularidade sobre algoritmos e código-fonte. Todos os direitos sobre atualizações, extensões, correções, alterações, adições, customizações, melhorias e aprimoramentos desenvolvidos pela RELEVANTI, com ou sem participação da Contratante ou de seus Usuários, são e permanecerão de propriedade exclusiva da RELEVANTI.

7.3. A Contratante se obriga, por si e por seus Usuários, a usar a Plataforma RELEVANTI de acordo com as leis aplicáveis e a notificar a RELEVANTI, assim que tomar conhecimento, sobre qualquer violação de direitos de Propriedade Intelectual da RELEVANTI por terceiros.

7.4. Feedbacks, avaliações, sugestões de melhoria e ideias sobre a Plataforma RELEVANTI e os Produtos e/ou Serviços enviados pela Contratante ou por seus Usuários poderão ser livremente utilizados pela RELEVANTI para aprimorar seus

Produtos e/ou Serviços, sem qualquer remuneração ou obrigação. Caso a cessão de direitos sobre tais conteúdos seja vedada pela legislação aplicável, a Contratante e os Usuários concedem à RELEVANTI licença gratuita, global, irrevogável e por prazo indeterminado (ou pelo período máximo de proteção legal) para seu uso e exploração.

7.4.1. Os dados, documentos e demais conteúdos inseridos pela Contratante e por seus Usuários na Plataforma RELEVANTI (“Dados da Contratante”) permanecem de titularidade da Contratante, e serão tratados pela RELEVANTI exclusivamente para a prestação dos Produtos e/ou Serviços, observado o disposto nas Cláusulas 2.1.3 e 9.

7.5. A RELEVANTI somente poderá utilizar o nome, as marcas, os logotipos e demais sinais distintivos da Contratante em seus canais de divulgação e materiais publicitários, promocionais ou institucionais mediante autorização prévia e por escrito da Contratante, que poderá ser concedida por e-mail e revogada a qualquer tempo.

8. Confidencialidade

8.1. A RELEVANTI e a Contratante, esta por si e por seus Usuários, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer negócios, transações, projetos, propostas, documentos e informações relativos à outra Parte a que tenham acesso em razão deste contrato (“Informações Confidenciais”), agindo com diligência e adotando todas as medidas razoáveis para evitar sua divulgação ou o acesso por terceiros.

8.2. Não estão incluídas na obrigação de confidencialidade as informações que: (i) sejam ou se tornem de domínio público sem descumprimento desta cláusula pela parte receptora; (ii) tenham sido recebidas legitimamente de terceiros não sujeitos a obrigação de confidencialidade; (iii) tenham sido desenvolvidas de maneira independente pela parte receptora, sem utilização das informações da parte reveladora; (iv) tenham tido sua divulgação aprovada previamente e por escrito pela parte reveladora; ou (v) tenham sido requisitadas por determinação judicial ou de autoridade competente, desde que haja comunicação prévia à outra Parte, quando legalmente permitido.

8.3. As Informações Confidenciais poderão ser divulgadas por qualquer das Partes a seus diretores, executivos, auditores e consultores jurídicos, sem necessidade de aprovação prévia, desde que tais pessoas assumam compromissos de confidencialidade equivalentes aos aqui estipulados.

8.4. As obrigações desta cláusula permanecerão em vigor durante a vigência do contrato e por 5 (cinco) anos após o seu término.

9. Proteção de dados

9.1. As disposições desta cláusula aplicam-se ao Tratamento de Dados Pessoais realizado pelas Partes no contexto e para fins de cumprimento destes Termos e Condições Gerais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, “LGPD”) e alterações posteriores, devendo as Partes respeitar a legislação aplicável, inclusive no que se refere a seus empregados e subcontratados. Os termos em letra maiúscula não definidos nestes Termos e Condições Gerais terão os significados definidos pela LGPD.

9.2. São Dados Pessoais todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificadores, cookies, dados de geolocalização ou identificadores eletrônicos, quando relacionados a uma pessoa natural. Dados referentes à saúde, dados genéticos ou biométricos, entre outros previstos na LGPD, são considerados Dados Pessoais Sensíveis.

9.3. No âmbito destes Termos e Condições Gerais, a RELEVANTI atuará como Operadora e a Contratante como Controladora em relação aos Dados Pessoais integrantes dos Dados da Contratante, assim entendidos aqueles inseridos, importados ou integrados na Plataforma RELEVANTI pela Contratante ou por seus Usuários, cabendo à Contratante as decisões referentes ao seu Tratamento. A RELEVANTI atuará como Controladora em relação aos dados cadastrais e de contato dos representantes da Contratante, aos dados de conta dos Usuários, aos registros de acesso e aos dados de uso da Plataforma RELEVANTI, tratados nos termos da Política de Privacidade. Na qualidade de Controladora dos Dados da Contratante, cabe à Contratante: (i) garantir que possui as bases legais necessárias para o Tratamento dos Dados Pessoais no âmbito dos Produtos e/ou Serviços e para compartilhá-los com a RELEVANTI; (ii) proteger os interesses dos Titulares e garantir que os Dados Pessoais sejam tratados de acordo com a legislação aplicável; (iii) informar os Titulares, de maneira clara e acessível, sobre as finalidades e condições do Tratamento realizado por meio dos Produtos e/ou Serviços, em observância ao princípio da transparência; (iv)

determinar as finalidades, bases legais e meios de Tratamento por meio de instruções documentadas, informando a RELEVANTI, em prazo razoável, sobre quaisquer erros ou irregularidades nessas instruções; (v) adotar políticas de governança em privacidade e proteção de Dados Pessoais compatíveis com a legislação aplicável; e (vi) comunicar imediatamente a RELEVANTI caso algum Titular solicite o exercício de direitos que exija a adoção de medidas pela RELEVANTI.

9.4. Na qualidade de Operadora, a RELEVANTI se compromete a: (i) tratar os Dados Pessoais apenas conforme as instruções da Contratante e para a prestação dos Produtos e/ou Serviços; (ii) auxiliar a Contratante, na medida do razoável, no atendimento a solicitações de Titulares e de autoridades; (iii) comunicar à Contratante, em até 48 (quarenta e oito) horas de sua ciência, incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos Titulares; e (iv) manter registro das operações de Tratamento que realizar.

9.5. **Suboperadores.** A Contratante autoriza a RELEVANTI a contratar Suboperadores, como provedores de hospedagem em nuvem e de modelos de inteligência artificial, desde que sujeitos a obrigações de proteção de dados compatíveis com as destes Termos e Condições Gerais. A lista atualizada de Suboperadores é mantida permanentemente publicada no site da RELEVANTI, onde a inclusão de novos Suboperadores é refletida. Os provedores contratados diretamente pela Contratante nos termos da Cláusula 3.5.4 não são Suboperadores da RELEVANTI e não constam dessa lista.

9.6. **Transferência internacional.** Os Dados Pessoais poderão ser armazenados ou tratados fora do Brasil por Suboperadores, observadas as hipóteses do art. 33 da LGPD e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), inclusive por meio de cláusulas-padrão contratuais.

9.7. **Encarregado.** O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da RELEVANTI é **Marcelo Aguiar**, que pode ser contatado pelo e-mail **marcelo@relevanti.ai**.

9.8. A Contratante obriga-se a garantir que a coleta dos Dados Pessoais tratados no âmbito dos Produtos e/ou Serviços e seu compartilhamento com a RELEVANTI sejam realizados de acordo com a legislação aplicável.

9.9. A Contratante assume responsabilidade integral por danos que causar à RELEVANTI, aos Titulares ou a terceiros em decorrência do descumprimento das obrigações desta cláusula ou de infrações à LGPD e demais regulações aplicáveis, inclusive restituindo a RELEVANTI por quaisquer prejuízos sofridos.

9.10. As Partes garantem a segurança dos Dados Pessoais que venham a tratar no contexto deste contrato, por si, seus empregados, subcontratados e parceiros de negócio, contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, ou qualquer outra forma de Tratamento ilícito, por meio de medidas técnicas e organizacionais adequadas, e comprometem-se a notificar a outra Parte sobre qualquer evento que viole ou exponha a risco os Dados Pessoais compartilhados em razão deste contrato.

9.11. As atividades de Tratamento deverão observar a legislação brasileira e demais legislações aplicáveis, bem como as orientações e regulamentos emitidos pela ANPD.

10. Preço, pagamento e inadimplência

10.1. Os valores, a forma de pagamento, os vencimentos e o índice de reajuste são os previstos na Proposta-Contrato. Na ausência de índice na Proposta-Contrato, os valores serão reajustados anualmente pela variação positiva do IGP-M.

10.2. Os valores previstos na Proposta-Contrato não incluem tributos, que serão acrescidos conforme a legislação aplicável. A RELEVANTI emitirá nota fiscal correspondente a cada cobrança.

10.3. O atraso no pagamento sujeitará a Contratante a multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, e correção monetária pela variação positiva do IGP-M até a data do efetivo pagamento.

10.4. Em caso de atraso superior a 15 (quinze) dias, a RELEVANTI poderá suspender o acesso da Contratante e de seus Usuários à Plataforma RELEVANTI, mediante notificação prévia de 5 (cinco) dias, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos durante a suspensão. O acesso será restabelecido em até 2 (dois) dias úteis após a confirmação do pagamento.

10.5. Em caso de atraso superior a 60 (sessenta) dias, a RELEVANTI poderá rescindir o contrato por justa causa, aplicando-se a multa por rescisão antecipada prevista na Proposta-Contrato.

10.6. Eventual contestação de cobrança deverá ser apresentada pela Contratante em até 10 (dez) dias do recebimento, devendo os valores não contestados ser pagos no vencimento.

11. Desvinculação das partes

11.1. Este contrato não estabelece, para nenhum efeito, sociedade, associação, joint venture, agência, consórcio, mandato de representação ou responsabilidade solidária entre a RELEVANTI e a Contratante, tampouco qualquer vínculo operacional, gerencial ou de outra natureza entre elas.

11.2. Este contrato não estabelece, direta ou indiretamente, vínculo empregatício, obrigação ou responsabilidade entre a RELEVANTI e os Usuários, correndo por conta exclusiva da Contratante todos os encargos trabalhistas, previdenciários, securitários, civis ou de qualquer outra natureza relativos a seus colaboradores.

12. Não exclusividade

12.1. A RELEVANTI é livre para oferecer os Produtos e/ou Serviços a quaisquer terceiros e para celebrar acordos, contratos e parcerias com quaisquer terceiros, como considerar apropriado.

13. Vigência e rescisão

13.1. Os Produtos e/ou Serviços serão prestados pelo período e com as regras de renovação previstos na Proposta-Contrato, salvo encerramento antecipado nos termos da Proposta-Contrato e destes Termos e Condições Gerais.

13.2. Sem prejuízo de outras hipóteses previstas na Proposta-Contrato, o contrato poderá ser encerrado antecipadamente nas seguintes hipóteses:

- (i) por qualquer das Partes, em caso de infração material destes Termos e Condições Gerais, da Política de Privacidade, da Proposta-Contrato ou da legislação aplicável não sanada em até 10 (dez) dias contados da notificação, se sanável, ou imediatamente, se não sanável;
- (ii) por qualquer das Partes, em caso de insolvência, decretação de falência ou pedido de recuperação judicial ou extrajudicial da outra Parte;
- (iii) pela RELEVANTI, caso deixe de oferecer os Produtos e/ou Serviços, mediante aviso com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, hipótese em que restituirá à Contratante o valor proporcional do setup ao período de vigência não usufruído e os valores pagos antecipadamente referentes a esse período, sem aplicação de multa a qualquer das Partes;
- (iv) por qualquer das Partes, caso necessário para cumprir a legislação aplicável ou ordem de autoridade competente;
- (v) por qualquer das Partes, em caso fortuito ou de força maior que impeça a execução do contrato por prazo superior a 30 (trinta) dias corridos; ou
- (vi) pela RELEVANTI, na hipótese da Cláusula 10.5.

13.3. A rescisão antecipada pela Contratante sem justa causa observará o aviso prévio e a multa previstos na Proposta-Contrato.

13.4. Em caso de término ou rescisão, a Contratante poderá solicitar, em até 30 (trinta) dias contados do término, a exportação dos dados armazenados na Plataforma RELEVANTI, que serão disponibilizados em formato estruturado (CSV ou XLSX). A Contratante poderá, no mesmo prazo, solicitar a eliminação imediata dos dados. Decorrido esse prazo sem solicitação, ou após a confirmação do recebimento dos dados pela Contratante, a RELEVANTI eliminará os dados, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD, e não terá responsabilidade pela guarda dos dados após sua eliminação ou transferência.

14. Disposições gerais

14.1. **Título executivo e assinatura eletrônica.** Estes Termos e Condições Gerais, em conjunto com a Proposta-Contrato, valerão como título executivo extrajudicial, obrigando a Contratante, por si e por seus Usuários, e seus sucessores a qualquer

título. As Partes reconhecem a validade da contratação por meios eletrônicos, nos termos do art. 10, §2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, dispensada a assinatura de testemunhas conforme o art. 784, §4º, do Código de Processo Civil.

14.2. Nulidade parcial e ausência de renúncia. Caso qualquer disposição destes Termos e Condições Gerais ou da Proposta-Contrato seja considerada nula, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas. A falta ou demora de qualquer das Partes em exercer seus direitos não será interpretada como renúncia nem afetará o direito de exercê-los posteriormente.

14.3. Força maior. Nenhuma das Partes será responsável por atraso ou falha no cumprimento de suas obrigações decorrente de caso fortuito ou força maior, incluindo incêndio, pandemia, epidemia, terrorismo, inundação, guerra, ações hostis, ordem governamental, greves ou outras causas além de seu controle razoável. As Partes retomarão o cumprimento de suas obrigações imediatamente após cessada a causa do atraso ou da falha.

14.4. Cessão. A Contratante não poderá ceder a terceiros, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações sem a concordância prévia e por escrito da RELEVANTI. A RELEVANTI poderá ceder ou transferir seus direitos e obrigações a suas Afiliadas ou no contexto de reorganização societária, mediante simples comunicação à Contratante, e poderá alterar seu controle societário independentemente de autorização ou comunicação. “Afiliada” significa qualquer pessoa que, direta ou indiretamente, controle, seja controlada por ou esteja sob controle comum com a RELEVANTI, incluindo fundos ou veículos de investimento.

14.5. Modificações da Plataforma RELEVANTI. A Contratante e os Usuários reconhecem que a RELEVANTI poderá realizar alterações e atualizações na Plataforma RELEVANTI a qualquer momento, desde que não reduzam de forma relevante as funcionalidades do Plano contratado durante a vigência.

14.6. Prevalência. Em caso de conflito ou contradição, os documentos prevalecerão na seguinte ordem: (i) Proposta-Contrato; (ii) Termos e Condições Gerais de Contratação; e (iii) Política de Privacidade, que prevalecerá sobre os demais documentos exclusivamente quanto à descrição das operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela RELEVANTI na qualidade de Controladora.

14.7. Alterações. A RELEVANTI poderá alterar estes Termos e Condições Gerais e a Política de Privacidade a qualquer tempo. A versão vigente de cada documento é mantida permanentemente publicada e disponível para download no site da RELEVANTI, com indicação de sua data de vigência, onde as versões anteriores também permanecem acessíveis para consulta. A Contratante e seus Usuários reconhecem e concordam que a publicação no site constitui forma válida e suficiente de comunicação das alterações, dispensada notificação individual, e obrigam-se a consultar os documentos periodicamente.

14.7.1. As alterações produzem efeitos a partir da data de vigência indicada na versão publicada. O uso continuado dos Produtos e/ou Serviços após essa data caracteriza concordância da Contratante e de seus Usuários com a nova versão.

14.7.2. Alterações que reduzam de forma relevante os direitos da Contratante ou aumentem suas obrigações somente passarão a valer para a Contratante a partir da renovação seguinte da Proposta-Contrato, salvo se exigidas por lei ou expressamente aceitas pela Contratante.

14.8. Idioma. Estes Termos e Condições Gerais são redigidos em português. As versões em inglês e espanhol são disponibilizadas como cortesia, para facilitar a compreensão. Em caso de divergência, dúvida ou conflito de interpretação entre as versões, prevalecerá a versão em português para todos os fins.

14.9. Comunicações. As notificações entre as Partes serão feitas por escrito, preferencialmente por e-mail, para os endereços indicados na Proposta-Contrato ou posteriormente informados pelas Partes.

15. Legislação aplicável e foro

15.1. Estes Termos e Condições Gerais serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

15.2. As Partes elegem o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir todas as controvérsias relativas ou conexas a estes Termos e Condições Gerais ou à Proposta-Contrato, incluindo questões sobre sua existência, validade, vigência, interpretação, revisão, rescisão, cumprimento, violação ou exequibilidade.

AO ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS E A PROPOSTA-CONTRATO, A CONTRATANTE E O USUÁRIO DECLARAM TER CAPACIDADE LEGAL, RECONHECEM DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES, E RECONHECEM COMO VÁLIDA E EFICAZ A CONTRATAÇÃO POR MEIOS ELETRÔNICOS, INCLUINDO ASSINATURA ELETRÔNICA E A SELEÇÃO ATIVA DE CHECKBOX (OPT-IN), CONSTITUINDO TÍTULO EXECUTIVO EXTRAJUDICIAL PARA TODOS OS FINS DE DIREITO, NOS TERMOS DO ART. 10 DA MEDIDA PROVISÓRIA Nº 2.200-2/2001 E DO ART. 784, §4º, DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.

Relevanti Tecnologia e Serviços Ltda., CNPJ 53.178.015/0001-00. Alameda Rio Negro, 500, salas 2213 e 2214, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, SP, CEP 06454-000.